

云通讯能力开放平台-隐私通话 API

V1.0.6

目 录

一、基本说明.....	1
1、HTTPS 标准报头字段（必填）	3
二、隐私通话外呼功能.....	3
2.1 请求.....	4
2.2 响应.....	5
三、获取指定话单录音.....	6
3.1 请求.....	6

一、基本说明

平台注册地址：<http://ccapi.cyjcloud.com>

接口地址：https://url（以实际提供为准）



图 1 平台应用架构图

● 隐私通话呼叫业务体验描述：

用户 A 想要让用户 B 和用户 C 通话。一般情况下，用户 A 会是用户 B 和用户 C 的某一个人。

1. 用户 A 向云通讯平台发送隐私呼叫业务请求。
2. 云通讯平台呼叫用户 B 的号码。
3. 用户 B 接听。
4. 云通讯平台呼叫用户 C 的号码（用户 C 外显是申请的号码，非用户 B 真实号码）。
5. 用户 C 接听。
6. 用户 B 和用户 C 建立通话；
7. 用户 C 拨打隐私小号号码可直接通过云通讯平台接通用户 B 被绑定的号码；

● 适用场景

1. 智能打车；
2. 快递派单；
3. 在线教育；
4. 智能客服；

- 接口中相关参数可以到平台上获取：
 1. 注册平台账号；
 2. 登录后创建隐私通话应用；
 3. 测试时可直接使用该应用相关参数，商用时需申请上线；
 4. API 调用时需提前申请相关号码绑定；
 5. 商用时需提前申请商用号码；

1、HTTPS 标准报头字段（必填）

Accept:application/json;

Content-Type:application/json;charset=utf-8;

Content-Length:256;

Authorization:NGJjMzMONzk2M2IwMDdjZDI1N1mQ8YTQyNGU3MjEjEdNGY6xNzA1MDUxODAwNDM

各属性说明如下：

- 1) Sig, REST API 验证参数：
 - a) Sig 是 URL 必带参数；
 - b) 使用 MD5 进行 Hash 运算（32 位大写）：Sig = MD5（**账户授权令牌:应用 ID:时间戳**），转成大写，时间戳是当前系统时间（24 小时制），格式：yyyyMMddHHmmss；
- 2) Authorization: 报头验证信息：
 - a) <**账户授权令牌:应用 ID:时间戳**>，用 base64 编码；账户授权令牌、应用 ID 与 Sig 中相同；
 - b) 时间戳是当前系统时间（24 小时制），格式： yyyyMMddHHmmss；
- 3) Content-Type：
 - a) 数据包主流格式：Json，Content-Type 为 Application/json; charset=utf-8；
 - b) 与此相对应， Accept 对应等于 Application/json。

二、隐私通话外呼功能

通过 HTTPS POST 方式提交要求。

2.1 请求

请求地址:

`/ {SoftVersion} /bind/callEvent/v1?sig=D02E58036A31C276AC9A3DEC7FBC8F6AF4`

版本号 SoftVersion: 20171220

请求包体, 包括以下属性(大小写敏感):

属性	说明	备注
ACCOUNTSID	账号授权令牌	必填
APPID	应用 ID	必填
Caller	主叫号码	必填, 该号码真实有效需提前报备, 格式: 18326070000
Callee	被叫号码	必填, 格式: 18326070001
VirtualNum	虚拟号码	如果需要指定外显号码该值必填, 号码需提前申请
Direct	呼叫方向	<ul style="list-style-type: none"> 0: 主被叫可以相互呼叫; 1: 只能主叫呼叫被叫; 2: 只能被叫呼叫主叫;
EndMinute	该绑定关系结束日期 UTC 时间	格式: 'YYYY-MM-DD'T'hh:mm:ss'Z' 示例: 2016-05-20T23:59:59Z 1. 日期要大于系统当前日期; 2. 如果携带本字段, 则到期后平台自动解绑; 2. 默认时间为 30 分钟, 最大不超过 60 分钟;
Code	平台自动分配的虚拟号码所属城市的区号	1. 优先使用 VirtualNum; 2. VirtualNum 为空, 则按 Code 分配; 3. VirtualNum 和 Code 都为空,

		则平台从号码资源中随机分配；
--	--	----------------

JSON 请求示例：

```
{
  "ACCOUNTSID": "akwiKeKEKG01kfas63910IRJL6ask38fKF6",
  "APPID": "774e5e14a0874r725bfb90351f1e84f677",
  "Caller": "18326000000",
  "Callee": "18516000000",
  "VirtualNum": "17118230000",
  "Direct": "1",
  "EndMinute": "25",
  "Code": "021"
}
```

2.2 响应

响应包体包括以下属性：

属性	说明	备注
Flag	状态	必选
Msg	返回号码	必选

Flag=1 时，表示呼叫成功，否则为对应失败码及说明

JSON 响应示例

```
{
  "Flag": 1,
  "Msg": "8617115230000"
}
```

注：直接拨打该隐私号码的时候不加 86 前缀；

三、获取指定话单录音

通过调用本接口，用户可根据调用呼叫接口时返回的唯一标识为输入参数，获取本次呼叫相关录音文件后自行下载处理。

3.1 请求

请求地址：

/ {SoftVersion} /bind/callEvent/voice/v1?sig=D002E58036A91091JK&54HCKD30

版本号 SoftVersion: 20171220

请求包体，包括以下属性：

属性	说明	备注
ACCOUNTSID	账号授权令牌	必填
APPID	应用 ID	必填
CallIdentifier	呼叫 ID	必填，唯一标识

JSON 请求示例

```
{
  "ACCOUNTSID": "akwiKeKEKG01kfas63910IRJL6ask38fKF6",
  "APPID": "774e5e14a0874r725bfb90351f1e84f677",
  "CallIdentifier": "65445298527236037121523767083120"
}
```